



Comune di Bologna
Salute e Comunicazione

Bologna, 6 giugno 2006

Gentile cittadina, gentile cittadino,

i meteorologi prevedono, per quest'anno e per quelli a venire, periodi estivi caratterizzati da temperature elevate e da ondate improvvise di calore.

Questi fenomeni richiedono alcune semplici precauzioni per evitare effetti negativi sulla salute, che troverà elencate nel pieghevole allegato.

Il Comune di Bologna ha predisposto un servizio di assistenza a favore della popolazione anziana che sarà attivo dal 15 giugno al 15 settembre.

Chiamando il numero verde gratuito

800.562.110

è possibile richiedere:

- informazioni sui rischi per la salute e sui comportamenti preventivi in caso di ondate di calore;
- servizi di accompagnamento in alcune ore della giornata presso i Centri Sociali Anziani provvisti di climatizzatore;
- aiuto per il disbrigo di commissioni quali il rifornimento di cibi e bevande, e l'accompagnamento per visite mediche e terapie;
- il servizio di telecompagnia per ricevere dagli operatori del numero verde una telefonata settimanale di aiuto e supporto per affrontare eventuali disagi legati alle ondate di calore.

Il numero è attivo nell'arco delle 24 ore, con operatori della società Cup2000 appositamente preparati a rispondere alle richieste delle persone anziane.

Agli anziani che richiederanno il servizio di telecompagnia, l'operatore chiederà alcune notizie indispensabili per poter intervenire qualora se ne presenti la necessità.

Eventuali interventi a domicilio saranno sempre concordati con l'interessato che, in caso di dubbi, potrà chiederne conferma allo stesso numero verde.

Con l'augurio di una buona estate, un cordialissimo saluto.

L'Assessore
Giuseppe Paruolo