

## **Progetto OLDES - Older People's e-services at home – IST Programme 2006**

Il progetto OLDES sviluppa un sistema a basso costo e di semplice utilizzo che consente di monitorare in tempo reale gli anziani nelle loro abitazioni. Il sistema sarà modulare e offrirà sia il servizio di tele-compagnia utilizzando un'interfaccia radio di semplice utilizzo, sia servizi di monitoraggio delle condizioni vitali degli anziani affetti da patologie croniche. La radio consentirà all'anziano di attivare una serie di canali tematici sugli argomenti più familiari.

### **Vision**

OLDES cambierà il modo di supportare le persone anziane a vivere nella propria casa. Immaginiamo di voler conoscere le condizioni di vita delle persone anziane di una città. Una delle soluzioni utilizzate attualmente è quella di chiamare le persone singolarmente da un call center oppure quello di organizzare delle visite tramite l'assistenza domiciliare. Soluzioni di questo tipo stanno diventando insostenibili: in moltissime città europee il numero di over 75 sta crescendo vertiginosamente. Ancora più complicato è offrire a queste persone il conforto della compagnia e delle relazioni sociali. OLDES offrirà alle persone anziane una compagnia "digitale" semplice grazie all'utilizzo di uno strumento tradizionale e gradito quale è la radio. Gli anziani non avranno bisogno di conoscere ed essere esperti di particolari tecnologie, ma OLDES consentirà comunque di beneficiare delle più moderne tecnologie ICT con le quali possono comunicare con gli amici, con la famiglia, con i servizi sociali e assistenziali. OLDES offrirà quindi ai Comuni, ai servizi sanitari e ai contact centre strumenti e soluzioni per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi di supporto alle persone anziane.

### **Obiettivi**

Gli obiettivi di OLDES si possono riassumere in:

- sviluppo di una soluzione a basso costo mediante l'utilizzo di un PC che costerà circa 150 euro;
- utilizzo di interfacce che consentono di accedere in modo trasparente alle più moderne tecnologie di comunicazione;
- definizione di un profilo di utente anziano che permetta agli anziani, alle loro famiglie e ai servizi socio-assistenziale di interagire in modo efficiente;
- sviluppo di un sistema centralizzato role based che fornisca informazioni e dati ai diversi attori coinvolti nel processo di cura e assistenza;
- introduzione di modalità innovative nell'utilizzo dei call/contact centre;
- definizione di una procedura standard per gestire il servizio di telecompagnia tramite la radio;
- realizzazione di attività di sperimentazione con i cittadini e valutazione del livello di accettabilità dell'approccio OLDES.

### **Risultati attesi**

OLDES sarà sperimentato nella città di Bologna su un campione di 100 cittadini anziani con il quale si verificherà il livello di accettabilità e di usabilità della radio. Oltre all'attività di telecompagnia sarà sperimentato anche un sistema di telemedicina e di monitoraggio dei parametri vitali di almeno 10 persone anziane affette da cardiopatie. Un ulteriore caso pilota con cittadini anziani diabetici verrà gestito dall'Università di Praga.

### **Partner coinvolti**

Il consorzio OLDES è costituito da 11 partner provenienti da 6 paesi diversi. Il coordinatore del progetto è ENEA, ente di ricerca italiano attivo nel trasferimento tecnologico.

Gli altri partner sono:

- Cup 2000, Italia
- Comune di Bologna, Italia
- AUSL Bologna, Italia
- Università di Bologna, Italia
- Università di Newcastle, Regno Unito
- CETIC, Belgio
- INK, Canada
- Agentscape, Germania
- Università di Praga, Repubblica Ceca
- Charles University Faculty of Medicine, Repubblica Ceca.

*ENEA* coordinerà il progetto e curerà il trasferimento e disseminazione dei risultati.

*CUP 2000* gestirà e ospiterà il sw centralizzato del sistema che registrerà le rilevazioni dei parametri vitali degli utenti e curerà i messaggi di automatic alert dei sensori installati a casa di ciascun anziano. Il Call Center organizzerà il necessario supporto sia di tipo sanitario che sociale e parteciperà alla sperimentazione.

Il *Comune di Bologna* gestirà le attività di sperimentazione, valuterà l'usabilità e l'accettabilità sociale e curerà la diffusione dei risultati.

L'*AUSL di Bologna* parteciperà alle attività di sperimentazione ed effettuerà la validazione del sistema.

L'*Università di Bologna* (Facoltà di Medicina, Fisica e Ingegneria) svilupperà gli algoritmi per le attività di monitoraggio.

L'*Università di Newcastle* realizzerà uno studio parallelo a livello europeo sui bisogni dei cittadini anziani e dei servizi socio-assistenziali che fornirà le "linee guida" per organizzare le fasi di sviluppo e implementazione del sistema OLDES.

*CETIC* coordinerà lo sviluppo del sw di comunicazione e del sistema centralizzato in modalità ASP.

*INK* fornirà i computer a basso costo e il sw di interfacciamento.

*AGENTSCAPE* realizzerà il sw per l'analisi dei dati e la profilazione dell'utente.

L' *Università Tecnica di Praga* (Facoltà di Ingegneria) svilupperà l'interfaccia radio.

La *Facoltà di Medicina dell'Università Charles di Praga* coordinerà la sperimentazione nella città su un campione di utenti diabetici.